

## 附件 2:

# 齐鲁师范学院 2022 年专升本综合能力测试 考试系统操作说明

### 一、考试准备要求

(一) 考试设备: 一台电脑, 两部手机 (一部为监控手机用于实时监控, 一部为备用手机用于主观题答题拍照上传) 具体要求如下:

1. 笔记本电脑或台式计算机 (同时配备摄像头及麦克风) 一台。电脑要求操作系统 Windows7 及以上, 不支持苹果系统, 并安装 chrome 谷歌浏览器或 IE10 及以上版本浏览器。

电脑安装完毕指定的浏览器后, 登录“讯飞 AI 考试 (在线)”平台: [www.fifedu.com](http://www.fifedu.com), 考生账号为身份证号, 密码为身份证后六位, 学生登录后自行修改密码并妥善保管。

进入平台后, 点击应用中心进入应用列表, 点击列表中的“讯飞 AI 考试 (在线)”即可进入考试应用。



在整个考试过程中, 为监控各位考生的考试情况, 请全程打

开电脑摄像头，平台将调用摄像头，在考前进行人脸识别认证，考中随机进行人像采集并与后台人脸数据库进行比对，随机抓拍。

2. 一部为监控手机用于登录“讯飞智教学”APP-“AI监考”对考生本人的考试环境进行全程监控，另一部为备用手机用于拍摄主观题答题纸并上传。

确保手机电量充足并可充电，手机摄像头、音频话筒正常，网络顺畅。

使用一部智能手机（安卓或苹果系统均可）进入应用商店或App Store，搜索“讯飞智教学”app，根据提示安装



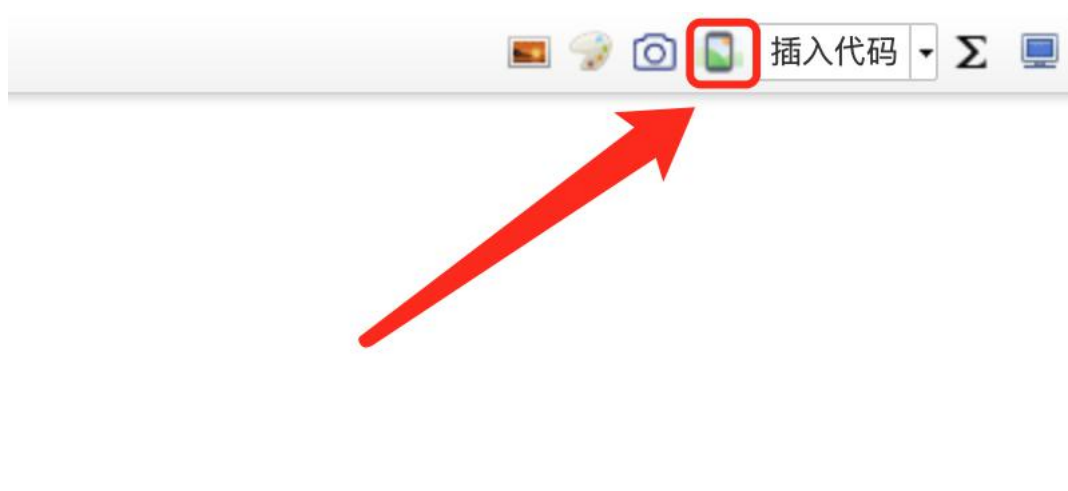
手机扫描二维码下载讯飞智教学APP

通过手机下载并安装讯飞智教学 APP,使用学校给到考试统一的账号、密码进行 APP 软件的登录。

另一部手机备用主观题答题拍照上传图片，考试涉及到客观题（选择题、判断题等题型）直接在考试系统作答；主观题（汉语言文学）根据考生在指定的方格纸，未指定科目主观题考生自行准备空白 A4 纸进行作答（考生须自行打印指定方格纸 3-4 张，

模板见附件 1) 上用黑色签字笔作答，系统内拍照上传至考试系统（无需退出考试界面，在考试系统提供的工具中，选择“图片”标志再选择“相机”标志，调用手机照相机对手写答案进行逐页拍照、上传。要求所拍照片清晰、完整。因考生上传照片不清晰影响考生成绩的，后果由考生负责。

使用手机微信扫一扫上传图片：



## （二）布置测试环境

测试环境选择独立、封闭、安静、明亮（不逆光）的场所，避免考试期间受到干扰；网络信息强，网速流畅不卡顿，推荐通过网线接入，备用 4G/wifi；测试期间全程只能有考生一人在房间内，无其他人进出。

1. 电脑端打开考试网页，进入考试前先关闭杀毒软件，确保计算机本地时间与北京时间保持一致。

2. 考试前，将输入法切换为中文状态。考试过程中按 shift 切换中英文。

3. 电脑端摄像头应正对考生，测试全程保持开启状态。测试时考生与摄像头保持合适的距离，摄像头能完整拍摄到考生上半身和双手。

4. 测试过程中，除考试必要的浏览器网页外，其他一切应用程序及浏览器页面必须关闭。并将智能手机全程调至静音，屏蔽语音通话及短信功能（或设置为呼叫转移至其他设备），取消社交软件（微信、QQ等）音视频通话邀请通知，关闭其他APP消息通知，关闭手机休眠模式。

5. 桌面上请不要放置与考试无关的用品。

### （三）手机

1. 手机支架或其他用于摆放手机的桌椅。

2. 手机一般摆放在考生侧后方，距离考生1-1.5米左右，与考生后背成45度角，能拍摄到考生整体及电脑屏幕。

### （四）考生要求

1. 考生需将五官清楚显露，以保证通过电脑端人脸识别验证及考试全程实时监控；考试期间，考生不能化妆，发际不得遮蔽耳朵，不得戴帽子、口罩、耳机、耳环、项链、戒指等饰品；考试桌面除考试指定必要文具之外，不得出现其他任何物品（包括手表、手机、水杯、笔袋等）。

2. 手机端不得使用美颜及滤镜，本人全程出镜，不得离开座位，不得中断录制，无关人员不得在考试区域内出现。考试过程中、考生不能接打电话，否则按作弊处理。

## 二、笔试操作流程

### （一）监考调试

考生于考试前 30 分钟打开手机讯飞智教学 APP，点击“全部应用”—“AI 监考”—进行网络、摄像头、麦克风、扬声器调试。手机横放，并确保学生人像在该应用页面呈现的白色方框内。手机一般摆放在考生侧后方，距离考生 1-1.5 米左右，与考生后背成 45 度角，能拍摄到考生整体及电脑屏幕。

考试开始前 30 分钟进入监考应用，并测试硬件后开始录制，作答完毕后方可关闭应用。本功能可以随时看到、听到考生的考试环境，录制的视频实时上传。如遇网络连接中断，系统可以自动连接，继续监考。如考中学生有疑问，可在不移动身体位置的情况下举手示意，监考教师将开启 1 对 1 通话进行沟通。

考试环境布置图例：



### 设备调试

调试时间：9:00 - 9:30 | 考试时间：9:30 - 11:30

开始考试前需要对网络、摄像头、麦克风、扬声器进行调试，全部调试成功后才可以进入考试。

 网络调试 已通过	 摄像头调试 已通过
 麦克风调试 已通过	 扬声器调试 已通过

[进入监考](#)

### 注意事项

1. 考试前务必保持设备电量充足，建议保持充电电源连接，确保考试过程中不会出现因为设备电量过低自动关机的情况。设备需退出除【讯飞智教学】之外的其他应用程序，例如闹钟、QQ、微信、录屏录音、音乐、视频、在线课堂等，确保在拍摄过程中不会被其他应用程序干扰。建议考前重启设备，清理内存。
2. 考试期间，不得使用蓝牙耳机或外接耳机；不得接听电话；不得采用任何方式变声、更改人像；不得使用虚拟背景；不得以任何方式查阅资料或接收其他信息。
3. 考生如在考试时因误操作或其他原因导致退出考试，应尽快回到考试流程，退出期间考试计时不暂停。若因网络或设备问题，导致考试长时间中断，请及时联系老师。

[请阅读注意事项\(8\)](#)

### 选择监考机位

注意：本场考试开启了多机位监控功能，请在下方列表中选择本机对应的编号，并准备其他手机完成其他功能。

监考机1	>
未上锁	



## (二) 考试调试

打开指定浏览器并进入考试地址, 使用账号密码并进入考试界面, 考生需阅读考试承诺书内容并点击确认, 后进入设备调试及人脸识别认证, 通过后方可进入考试 (考试开始 15 分钟后将不允许进入考) 如下图:







1) 点击进入讯飞 AI 考试后，在“我的考试”页面中选择对应的考试，并“点击进入”，学生即可开始考试。考前测试则选择测试考试。如下图（图片仅供参考）：



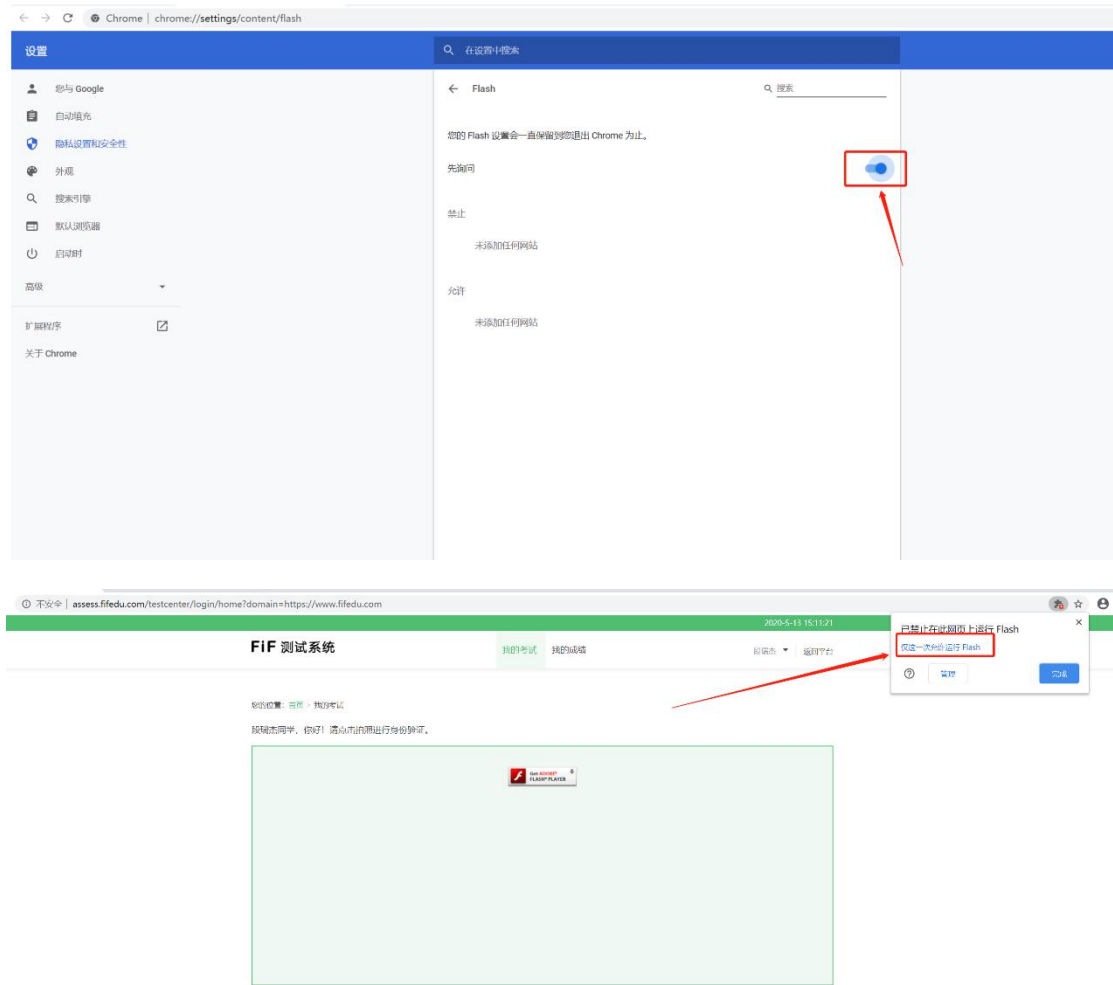
2) “点击进入” 考试后，系统会自动弹出考生须知，学生需认真阅读后关闭弹窗。



3) 系统硬件测试完毕后，即进入到人脸识别阶段，如人脸匹配成功，则可进入考试。如人脸匹配不成功，会提示人脸匹配失败，三次匹配不成功则自动保存异常记录，考试结束后学校根据监考系统实时监控对比，非本人参加考试，取消考试资格。

如遇浏览器提示 Flash 插件权限，此阶段需要设置允许 Flash 插件运行。





设置完成后即可进行人脸识别拍照比对，点击“拍照”



进入考试后，系统全程录像监考并进行随机抓拍三张照片，如无法匹配也自动保存异常记录。



4) 进入考试页面后，学生可顺序作答，也可根据自己的答题习惯从左侧菜单栏定位题目作答。点击页面右下角的“答题卡”按钮，可查看试卷中所有题目的答题情况。

The screenshot displays the FIF testing system interface. On the left, a sidebar contains the system name 'FIF 测试系统', the user's name '外研讯飞1班测试', a countdown timer at '01:59:44', a user profile icon, and a list of test sections including Listening (Section A and B Understanding Conversations), Reading (Section A Fill in Blanks, Section C Reading Comprehension), and Translation. The main area is titled 'Section A Understanding Conversations' and includes 'Directions' for the listening section, a 'Click to play' button, and three multiple-choice questions. A '答题卡' (Answer Sheet) window is open on the right, showing a grid for marking answers for each section.

5) 学生答题完毕后，即可点击交卷，若没有点击交卷按钮，考试时间截止后系统也会自动交卷。

6) 进入考试后，倒计时自动启动，关机或退出考试都不会停止。若因电脑故障或浏览器问题需要关机或退出，系统会自动实时保存考生答案，考生重新登录系统后进入考试继续作答即可。

7) 考试过程中如离开考试界面视为切屏，存在疑似作弊行为，超过 10 次系统强制交卷，请考生遵守考试纪律

### (三) 考试开始

考试过程进行实时抓拍验证，如抓拍照片不能通过系统验证（抓拍中出现其他陌生人等），经核实后按作弊处理，取消考生录取资格。

### (四) 断点续考

如考生在考试过程中异常中断，可进行断点续考，前面作答答案全部存在且成绩有效。如遇平台操作问题，请确保不移动身体的情况下，举手示意，申请与监考教师发起通话并咨询问题。

（五）考试开始 15 分钟后不允许进入考试，考试结束前 30 内可以提前交卷。

（六）答题结束交卷及确认交卷后查看考后说明。

（九）答题结束后请退出电脑登录、手机监考界面，等待第二科考试开始前 15 分钟登录继续考试。

### 三、其他常见问题及解决方案

Q1：进入考试页面之后，摄像头部分是灰屏？

flash 版本过低，请升级或进入制定页面下载谷歌 chrome 浏览器

谷歌浏览器下载地址：

<https://www.google.cn/intl/zh-CN/chrome/>

Q2：摄像头调试不成功，可以进入考试吗？

不可以。需要按上述操作调试摄像头及安装插件，或尝试更换带摄像头的电脑或外接摄像头。